

コミュニティ契約

本契約は、広島県広島市中区橋本町9-7 DolceSquare803に所在する合同会社Tourism Exchange Japanと、お客様との関係を定めるものです。

1. TXJコミュニティのメンバー

1.1 お客様が本契約のすべての条項および条件を遵守することを条件として、お客様は以下を行うことができます。

- (a) TXJに継続的にアクセスすること。
- (b) TXJ上で、お客様の事業に関する名称、説明、画像、カテゴリおよび目安料金等（ただしこれらに限られません）の情報（以下「データ」といいます）を入力および管理すること。
- (c) お客様のダッシュボードに組み込まれたレポート機能および管理機能を利用すること。
- (d) TXJコミュニティに参加すること。

1.2 お客様が入力したデータは、お客様ご自身の単独の責任において管理されるものとし、合同会社Tourism Exchange Japanは、お客様またはTXJ上のその他の者が入力したデータの内容について一切責任を負わず、また、当該データに含まれる誤りもしくは欠落、または当該データに対する第三者の依拠についても責任を負いません。お客様の依頼、または合同会社Tourism Exchange Japanと合意した一定の方法でTXJを利用するその他の個別参加者（以下「参加者」といいます）の依頼に基づき、合同会社Tourism Exchange Japanが入力したデータについても、その責任はお客様または当該依頼を行った参加者に帰属します。本契約のいかなる規定も、お客様またはその他の参加者により、またはそれらを代理して入力されたデータの内容、正確性または完全性について、合同会社Tourism Exchange Japanが責任を負うものと解釈されるものではありません。

1.3 お客様は、予約機能を伴わない宿泊施設、アトラクション、交通、ツアー、商品、食関連その他の観光・レジャー関連サービスおよび施設（以下「観光商品」といいます）を表示する、TXJに接続されたすべての流通チャネルにおいて、合同会社Tourism Exchange Japanがお客様のデータを表示することを承認するものとします。

1.4 お客様は、合同会社Tourism Exchange Japanが、本契約の履行、取引関係の管理、お問い合わせへの対応、通知の発行、商品またはサービスの提供、および法的義務の遵守を目的として、お客様の個人情報を収集、利用および開示することを承認するものとします。

1.5 合同会社Tourism Exchange Japanは、お客様が提供した連絡先情報を用いて、TXJ、電子メール、電話、電子メッセージングプラットフォーム、またはその他合理的な手段により、お客様に連絡することができるものとします。お客様は、お客様が直近で提供した連絡先に送信された連絡が、正当に行われたものとみなされることを了承するものとします。

2. 一般

2.1 お客様は、TXJにデータを入力するにあたり、観光商品の販売および宣伝に関するすべての関連法令、規則および法的に要求される基準（日本の公正取引関連法令を含みますが、これらに限られません）、ならびにすべての規制ガイドラインおよび業界行動規範を遵守しなければなりません。

2.1 お客様は、TXJには、お客様に関するあらゆる情報を、その生成時点で収集および保存する中央データ収集・保存システムが含まれていることを了承するものとします。これには、合同会社Tourism Exchange Japanおよびライセンサーが承認したGoogle Analytics（または同様のサービス）の利用に関連する情報、ならびにお客様と顧客との間で生成される情報が含まれますが、いかなる者の銀行情報またはクレジットカード情報も除かれます（以下「顧客データ」といいます）。

- 2.2 お客様は、合同会社Tourism Exchange Japan がお客様に代わってデータ処理者として行動することを承認し、また、お客様のデータおよび顧客データの流通に関して、お客様がデータ管理者として行動し、本契約の条件に従い、個人を特定し得る情報を含む顧客データの処理を合同会社Tourism Exchange Japan（以下「データ処理者」といいます）に再委託する意思を有することを確認するものとします。
- 2.3 お客様は、合同会社Tourism Exchange Japan が、本契約に関連して、合同会社Tourism Exchange Japan に代わってデータおよび顧客データを処理する者（以下「再委託先」といいます）を指定することを承認するものとします。
- 2.4 お客様は、顧客が予約手続の一環として同意を提供することを条件として、合同会社Tourism Exchange Japan がデータおよび顧客データを参加者へ移転することを承認するものとします。顧客が同意を提供しない場合、お客様は、合同会社Tourism Exchange Japan が匿名化された顧客データを参加者へ移転することを承認するものとします。
- 2.5 お客様は、データ処理者がデータおよび顧客データを EU および／または欧州経済領域（EEA）外の国に移転することを承認するものとします。本契約に基づき処理される個人を特定し得る情報が、欧州経済領域内の国から欧州経済領域外の国へ移転される場合、当事者は、当該個人を特定し得る情報が適切に保護されることを確保するものとします。
- 2.6 お客様は、お客様のデータおよび顧客データについて、合同会社Tourism Exchange Japan およびその指名先と共同所有権を付与することに同意し、また、お客様および合同会社Tourism Exchange Japan が、単独または各自の指名先とともに、これらに共同でアクセスし利用できることを認めるものとします。かかる共同所有は、本契約終了後も継続するものとします。
- 2.7 お客様は、TXJ の利用における個人を特定し得る情報の収集、利用、開示、保存または取扱いに関して、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づく自己の義務を常に遵守しなければならない、当該法律またはこれに類する法令に基づく義務への違反に起因して合同会社Tourism Exchange Japan が被った損失または損害について、合同会社Tourism Exchange Japan を補償するものとします。
- 2.8 合同会社Tourism Exchange Japan がお客様について取得し、またはその他の方法により入手したすべての個人を特定し得る情報は、<https://www.txj.co.jp/> に掲載される合同会社Tourism Exchange Japan のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 2.9 合同会社Tourism Exchange Japan は、責任を負うことなく、10日前までに通知することにより本契約を終了させることができるものとします。当該通知期間の終了時に本契約は自動的に終了します。その場合、お客様は、TXJ にアクセスし、またはこれを利用する一切の権利を失い、また、本契約の終了に起因して、合同会社Tourism Exchange Japan、その取締役、役員、代表者その他一切の者に対して、いかなる請求も行わないものとします。